

ช่องทางการร้องเรียน

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ

๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์/เว็บเพจ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๕๖ - ๖๔๑๑๓๓

๔. ร้องเรียนผ่าน FACE BOOK สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ

๕. ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย ไปรษณีย์

๖. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัดสำนักนายกรัฐมนตรี

การตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่างๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทางการร้องเรียน	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อประสานหาแนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์/เว็บเพจ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๕๖ - ๖๔๑๑๓๓	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านทางจดหมายไปรษณีย์	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่าน FACE BOOK ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด/สำนักนายกรัฐมนตรี	เมื่อได้รับแจ้ง	ภายใน ๑ วันทำการ	

การบันทึกข้อร้องเรียน

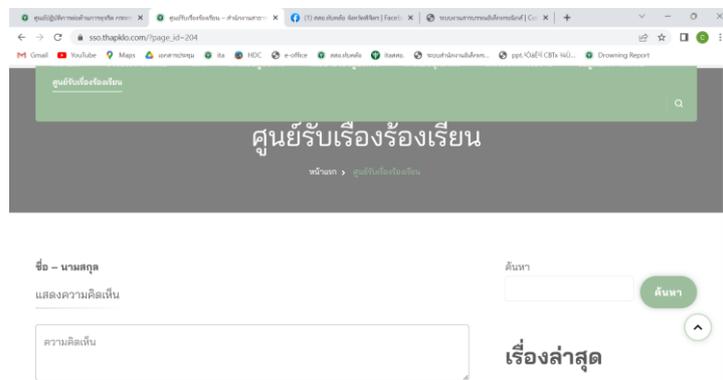
กรอกแบบฟอร์มข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีรายละเอียด ชื่อ - สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และสถานที่เกิดเหตุ

ทุกช่องทางการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงสมุดบันทึกข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ



2. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์/เว็บเพจ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ



3. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 056 - 641133



4. ร้องเรียนผ่านทางจดหมายไปรษณีย์

5. ร้องเรียนผ่าน FACE BOOK ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับคล้อ

